

祖父母：与孙子（女）的父母沟通

为什么与孙子（女）的父母沟通很重要

与您孙子（女）的父母进行良好的沟通是促进彼此关系、解决问题以及避免因误会而产生冲突的关键。如果您与孙子（女）的父母有良好的沟通，就能创造让孙子（女）健康成长的优良环境。

您的家庭可能从来没有尝试过大家一起坐下来讨论如何消除误会或者解决冲突。请记住，正如大多数事情一样，通过练习您会做得更好。

与孙子（女）的父母进行良好沟通的小贴士

尝试以下贴士，与孙子（女）的父母进行良好的沟通：

- 与孙子（女）的父母分享关于孩子的最新消息以及有趣的事情，这有助于他们了解孩子的近况，并拉近你们之间的关系。这对您来说也是乐事一件。
- 用正面的口吻与孙子（女）的父母交谈（即使是提出您的担忧），例如，“你们能准时过来真的太好了。每次你们迟到时，Arthi 都有点不高兴。”
- 采用良好的倾听技巧。在孙子（女）的父母说话时注意听。如果他们的观点与您有所差异，试着从他们的角度去理解事情。
- 等到他们征求您的意见时才提出您的看法。提出建议是一件好事，但是如果提出过多的建议可能会让人觉得不耐烦，甚至会让对方疏远。

避免冲突的小贴士

良好的沟通有助于避免误会可能导致的冲突。为了避免误会，您可以与孙子（女）的父母确认：

- 您是否可以给孙子（女）吃零食（例如糖果），如果可以的话，可以给多少
- 您想要如何管教孙子（女），并得到其父母的同意，例如：“如果她在过马路时不牵着我的手，我就不带她去公园。这么做合适吗？”
- 如果孙子（女）在您照顾时受伤或生病，他们希望您怎么做
- 如何在照顾孙子（女）的当儿兼顾到您的需求

在问题变得更严重之前提出来，例如：“我想要开车送 Kai Li 去补习班，这样我能经常陪着她。但是，路上交通很不顺畅。所以，如果我开车接送她上课的话，需要有人帮忙在家里煮晚餐。”然后听听对方的意见。

如果发生冲突时要怎么办：贴士

即使有良好的沟通，也有可能产生误会和意见分歧。您和孙子（女）的父母之间可能会有异议或面临尴尬的沉默。人际关系中出现冲突是很正常的。重要的是要如何处理它。这里有一些建议：

- 挑选恰当的时机——如果孙子（女）的父母刚下班到家，可能不太适合提出棘手的问题。尽量选择孙子（女）不在身旁的时刻。如果有必要的话，请改日再提。
- 注意自己的语气，并设想孙子（女）的父母在听到之后会如何反应。尽量不要让对方觉得您有敌意。如果孙子（女）的父母没有感受到被针对的话，他们更愿意倾听您的意见。
- 保持冷静，以正面的态度和用尊重对方的口吻进行交流。您可以尝试陈述观察到的现象或提出问题，例如：“我注意到如果 Kimberly 玩电脑的时间太长，脾气就会变得很暴躁。这件事你怎么看？”
- 在倾听的过程中不要打断对方。等对方说完之后，才发表意见。
- 确认自己是否理解孙子（女）父母的观念，例如：“你似乎觉得 Siti 年纪太小，还不适合看那部电影。”
- 避免说伤人的话或者指责他人，例如，“你总是……”以及“你从来没有……”最好能说出事情的重点，及保持简短。例如：“Sharon 昨天在公园说了脏话，我不知道要如何处理。”
- 坦白地说出自己的感受，例如：“我整天照顾 Wei Zhen 感觉特别累。你可以聘请一个女佣来帮忙吗？”
- 尝试体谅子女-- 他们已经尽力了。

出现冲突时，可以采取一些解决问题的技巧。请参阅我们的[贴士单](#)了解解决问题的步骤。